

電子サインでビジネスを加速

Adobe Sign は既存の業務システムと簡単に連携させることができ、文書処理の高速化を実現し、最高レベルのセキュリティとコンプライアンスを提供します。

電子サインは文書への署名を効率化し、短時間で取引を完了するための手段です。今日、電子サインソリューションは、署名を電子的に取得することに留まらず、文書の作成や整理、共同作業、実行、保管まで、プロセス全体を自動化できるようになりました。署名や承認を手作業で取得する従来の方法から、クラウドの活用により切り替えることで、作業のスピードと効率、コンプライアンス、グローバルレベルでの利便性が高まります。

様々な業界をリードする企業では、電子サインが多くの国で手書きの署名と法的に同等に扱われていることを生かし、地域やグローバルでの競争力の強化と取引の高速化のために、電子サインの採用を進めています。業務に Web やモバイルを活用することが当たり前になった今、時間や場所にとらわれないデジタルエクスペリエンスが求められています。

組織全体で署名と承認を自動化

アドビの電子サインソリューション、[Adobe Sign](#) を利用すれば、署名および承認のプロセスに数日かかっていたものを、数分に短縮しながら、共同作業の効率とモビリティを高め、顧客の満足度を高めることもできます。Web やモバイルでの驚くほどの使いやすさ、高度なワークフロー設計ツール、設定時間がほとんどかからない柔軟なシステム統合ツールが、多くの支持を得る理由です。Adobe Sign は、重要な文書プロセスの総合的なデジタルトランスフォーメーションを実現する、唯一のトータルソリューションである Adobe Document Cloud のサービスの一つです。

Adobe Sign の機能：

- ・ どこからでも、何にでも、任意のデバイスで署名
- ・ どこにいても、署名プロセスの進捗状況をトラック
- ・ 独自のビジネス要件に合わせてワークフローをカスタマイズ
- ・ いつもの使い慣れたアプリケーションや業務システムと連携
- ・ 簡単な数ステップで運用を開始
- ・ 法的に有効かつ安全で、コンプライアンスを遵守する信頼できる電子サイン

Adobe Sign は以下のお客様にご利用いただいています。

- ・ AmerisourceBergen
- ・ Ceridian
- ・ Diners Club
- ・ Foursquare
- ・ The Global Fund
- ・ Groupon
- ・ Jaguar Land Rover
- ・ KLM Airlines
- ・ LeasePlan
- ・ NetApp
- ・ Northstar Travel Group
- ・ RBS (Royal Bank of Scotland)
- ・ Ricoh UK
- ・ SMRT
- ・ SteriHealth
- ・ Stratton
- ・ Telefonica
- ・ TiVo
- ・ Workday

Adobe Sign は、幅広い業界および部門で署名と承認の自動化を実現し、以下のような業務に利用されています。

販売

- ・ 契約書や合意書
- ・ 提案書や見積書
- ・ 申込書

マーケティング

- ・ 顧客登録
- ・ マーケティング関連契約書
- ・ リリース資料

カスタマーサービス

- ・ サービス依頼書や作業依頼書
- ・ フィールドサービス確認書

製品管理

- ・ 変更承認
- ・ 要件の承認
- ・ 製品ロードマップの承認

人事

- ・ 入社時手続き
- ・ 給付手続き
- ・ 就業規則書類

購買

- ・ 請負契約書
- ・ 入札書類
- ・ 取引申請書

システム運用管理

- ・ アセットの文書化とトラッキング
- ・ 変更承認

施設

- ・ リース契約書や施設契約書
- ・ サービス依頼書
- ・ 施設計画書

法務

- ・ 秘密保持契約書
- ・ 契約管理
- ・ 就業規則管理

官公庁

- ・ 給付手続き
- ・ 営業許可
- ・ 職員の申請書

金融サービス

- ・ 口座開設
- ・ 融資契約
- ・ 変更承認

医療

- ・ 患者受入同意書
- ・ 請求
- ・ 変更請求

誰にとっても優れたエクスペリエンスを創出

Adobe Sign を利用すれば、数回のクリックで署名用に電子文書を送信でき、受信者は Web ブラウザーまたはモバイルデバイスを使用して、どこからでも契約書に電子サインを付与できます。文書は業務システムや指定のリポジトリに保管するか、[Adobe Document Cloud](#) に保管されます。Document Cloud はどこからでもリアルタイムにアクセス可能で、文書の保管、管理、署名プロセスのトラックが可能です。

Adobe Sign の機能：

- ・ **署名プロセスの時間短縮、高速化** — タッチまたはクリック操作でビジネス文書、契約書、申請書を電子サイン用にすばやく簡単に準備し、送信します。または、多数の受信者に同時に個別に最適化された文書を送信できます。
- ・ **どこでも操作可能** — ブラウザーやモバイルを利用して、署名をリクエストします。署名者は、ネットワークに接続されたデバイスから受信した電子メールに記載されたリンクをクリックして依頼された文書に電子サインを付与することができます。新しくアカウントを作成したり、アプリケーションをダウンロードしたりする必要もありません。
- ・ **トラックと管理** — 自動的にリマインダーを送り、リアルタイムに署名ステータスをトラッキングします。すぐに文書が検索でき、詳細な監査証跡を自動的に維持します。
- ・ **手動での文書処理を軽減** — 署名や承認はもちろん、フォーム入力などの作業も効率化します。クリックで承認する機能や承認済み文書を配信する機能を使用して、最終配信手順を自動化することもできます。
- ・ **署名ワークフローをカスタマイズ** — 一貫性のある手順を維持することで、コンプライアンスが強化されます。視覚的に使いやすいデザインツールにより、IT 担当者の手をわずらわせることなく、再利用可能なワークフローとエンドツーエンドの業務プロセスを構築できます。

「Adobe Sign を導入して以来、70%のメディア購入契約書が1日以内に返送され、そのうち1/3が1時間以内に返送されるようになりました」

CYNTHIA WITTIG 氏

プロジェクトサービスマネージャー
Northstar Travel Group

- **既存の業務システムに電子サインを統合** — 事前統合と API により、Salesforce、Workday、Microsoft SharePoint などの業務アプリケーションに、プログラミングすることなく電子サインが組み込まれます。
- **通常の事務処理アプリケーションから操作** — 署名が必要な文書やプレゼンテーションを Microsoft Office 365 の Word や PowerPoint から直接送信が可能で、Box、Dropbox、Google Drive の個人のアカウントから直接、文書を送信、署名、トラック、ファイリングすることもできます。
- **電子サイン関連法に準拠** — 米国、ヨーロッパ、日本、オーストラリア、その他世界のほとんどの先進国が定める電子サイン関連法に準拠したエンドツーエンドの署名プロセスが構築できます。
- **署名者の認証** — 署名プロセスにおける署名者の真正性を確認します。多要素認証、証明書ベースのデジタル ID を付与した電子署名など、広範な認証レベルの中からビジネス要件に合致するものを選択できます。
- **スマートフォームの使用** — 署名者からデータを収集したり、業務システムからの情報を事前入力します。事前承認されたモバイルに対応したフォームを作成し、どの文書に署名と閲覧が必要かを判断します。
- **Web サイトへのフォームの埋め込み** — 署名機能のあるフォームを Web サイトで公開し、顧客が容易に文書にサインできるようにします。
- **企業ブランドとの統合** — 署名プロセスに会社のロゴとタグラインを簡単に追加し、電子メールテンプレートをカスタマイズして、顧客が安心して利用できるようにします。
- **カスタマイズされたレポートを作成** — 文書の署名プロセスと生産性を完全に視覚化します。

「クレジットカードの申し込み書類が平均して 17.3 分で返送されるようになり、紙ベースでの申し込みと比較して大幅に短縮されました」

JONATHAN BACK 氏

CFO 兼

オペレーションディレクター

Diners Club (英国およびアイルランド)

デジタル文書のグローバルリーダー

年間 60 億件の取引をおこなうアドビは、安全なデジタル文書ソリューションと標準規格にもとづく電子サインのグローバルリーダーです。20 年以上前に PDF を考案し、電子署名のオープンスタンダードに貢献しました。また、他の世界的ベンダーに先駆けて、Web とモバイルで使える標準規格ベースのオープンな電子署名環境をいち早く実現し、標準化を推進しています。

署名プロセスが最も容易で、最高水準の統合、高度なワークフローを持つ Adobe Sign は、あらゆる顧客接点において、最適な顧客エクスペリエンスを構築できる唯一の電子サインソリューションです。Fortune 1000 企業や医療組織、金融機関に採用され、様々な部門や業務プロセスの署名と承認プロセスの自動化を支えています。Adobe Sign の活用例をご紹介します。

- **生産性を最大限に高める** — アドビは手書きまたは紙ベースの署名プロセス、さらにこのプロセスに伴うすべてのあらゆるコストとミス、遅れを最小限にして時間とコストの削減を支援します。リアルタイムのトラッキングと管理機能を利用すれば、プロセスの透明性を高め、所要時間を短縮し、生産性の高い仕事に集中できるよう作業量を大幅に減らすことができます。
- **顧客満足度を向上** — アプリストアで高い評価を受け、デザイン賞を受賞した Adobe Sign を使用すれば、使いやすさと迅速な応答で顧客満足度の向上に貢献します。顧客は、どこからでも署名でき、文書の印刷やファックス、ソフトウェアのインストール、新しいアカウントの作成、スキャンは必要ありません。プロセスの開始から終了まで数分しかかからないので、顧客の手間を最小限にすることができます。

- **モバイルの活用による生産性向上** — どこにいても効率良く仕事ができます。保存された文書へのアクセス、署名の取得、署名文書の送信、署名プロセスの効率的な管理などが、スマートフォンやタブレットでおこなえます。
- **機密情報と取引を保護** — Adobe Sign は、1,000 以上のセキュリティ機能とプロセス、制御により、業界で最も厳格なセキュリティ基準である、SOC 2 Type 2 や ISO 27001、クレジットカード業界で使用される PCI DSSなどを満たしています。また、HIPAA や FERPA、GLBA、FDA（米国食品医薬品局）による 21 CFR Part 11 など、業界固有の規制にも準拠しています。HIPAA、FERPA、GLBA や米国の FDA（アメリカ食品医薬品局）21 CFR Part 11 などの業界固有の規制要件にも準拠しています。
- **世界トップクラスのエンタープライズサポート** — 世界トップクラスのソフトウェアサポートを提供し、エンタープライズライセンスの一環として、導入やお客様の成功を支援しています。社内のユーザーは、膨大な数量のベストプラクティスガイド、プロジェクト別の記事、チュートリアルビデオ、その他の研修資料をすぐにご利用いただけます。

Adobe Sign が組織にもたらす利点について詳しくは、アドビの担当営業にお問い合わせください。

「裁判所が Adobe Sign のような高いセキュリティとプライバシーの基準を満たす高度な電子サインソリューションに対応するようになりました。私たちはアドビをパートナーとしてこの分野でベストプラクティスを作成しました」

BART VAN DEN HEUVEL 氏
コーポレートプロキュアメントマネージャー、LeasePlan Corporation

詳細情報

<https://adobe.com/go/adobesign-jp>



Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2017 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.