



Adobe Document Cloud for Microsoft Office 365 & SharePoint

紙ベースの手作業によるプロセスを100%デジタルワークフローに変換することで優れたデジタル文書エクスペリエンス*を提供します。

* 文書エクスペリエンスとは、文書業務を実行する過程で生じる「作業」や「やり取り」を意味します。

デジタルトランスフォーメーションは、従来の手作業によるプロセスをスピードアップするだけではありません。顧客や従業員への顧客体験も向上させようとしています。Adobe Document Cloud for Office 365には、Adobe Acrobat DCやAdobe Sign、PDF関連のサービスなどが含まれており、Microsoft OfficeやSharePointを含む既存のビジネスアプリケーションとシームレスに統合されています。この統合により、紙ベースのプロセスを魅力的なデジタルエクスペリエンスに変換し、顧客に好印象を与えると共に、従業員の作業や共同作業を加速できます。

より多くの作業を短時間で

Adobe Document Cloudにより、PDFと電子サインのパワフルなツールがOfficeアプリケーションに追加され、組織内のあらゆるユーザーがPDFを使用して迅速に共同作業を推進し、承認ワークフローを飛躍的にスピードアップできます。

- OutlookやWord、PowerPoint、Excel、SharePoint、OneDriveなどのOffice 365ナビゲーションウィンドウから、Adobe SignやAdobe PDFツールに直接アクセスできます。
- WordやExcel、PowerPointの文書を、フォントや書式設定、レイアウトなどを維持したまま、高品質なAdobe PDFに変換できます。また、必要に応じてパスワードで保護することも可能です。
- アーカイブや配布のために、複数のOfficeファイルや画像、テキスト、PDFをひとつのPDFに結合できます。
- Acrobat DCでは、OneDriveとSharePointに保存されているPDFを直接表示および編集できます。また、AdobeのwebベースのPDFビューアでは、オンラインの表示、検索、共同作業が可能です。
- PDFをExcelやWord、PowerPointのファイルに書き出すことができます。
- 電子契約書の作成や電子サインによる承認のための送信、進捗状況の監視などを、WordやPowerPoint、Outlook、Teamsで実行できます。
- 署名用の文書を受け取った顧客や従業員は、どこにいても、あらゆるデバイスを使用して文書に入力し、署名できます。

電子サインを活用して ビジネス環境に対し機敏に対応

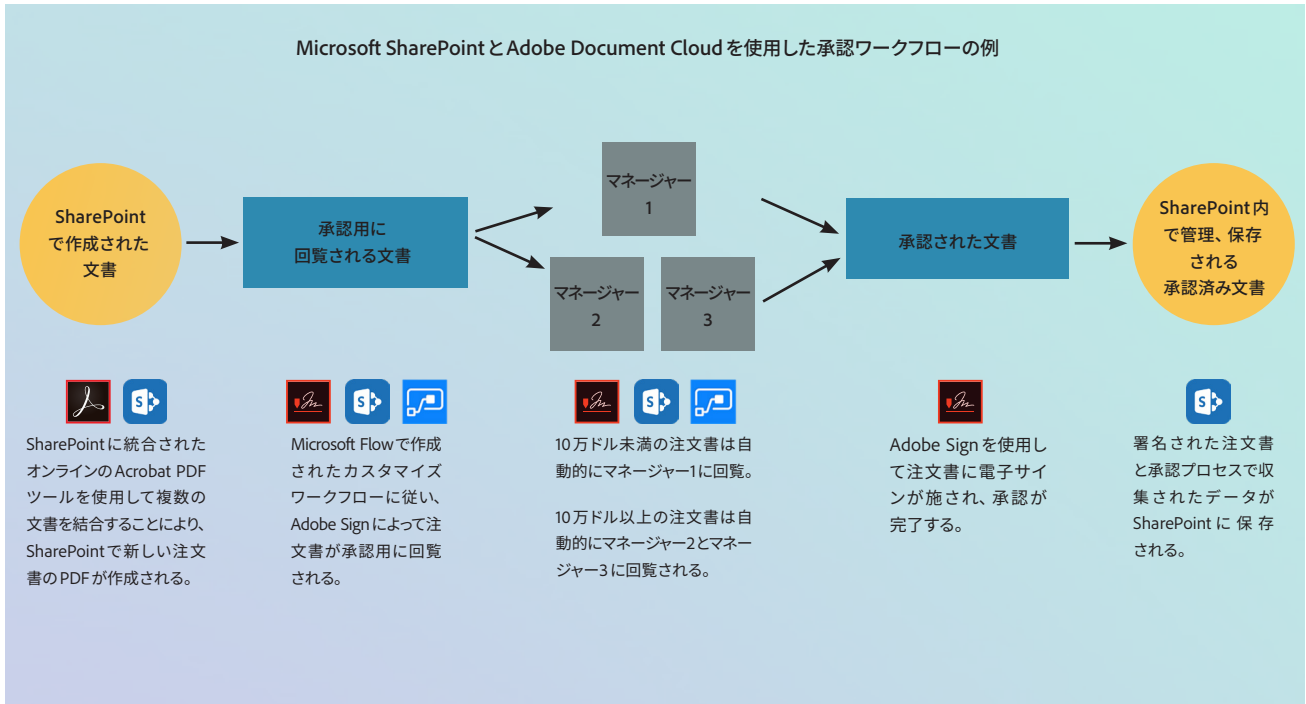
SharePointやPowerApps、Flow内で繰り返しおこなわれる承認と電子サインのワークフローを自動化することにより、管理の負担や人為的なミス削減しながら、市場投入までの期間を短縮できます。

- SharePointの顧客データや文書を電子契約書に自動的に統合できます。電子サインを得るために、SharePoint内から直接相手に契約書を送信し、プロセスの進捗状況を追跡できます。署名された文書や承認プロセス中に収集されたデータは、自動的にSharePointに保存されます。
- Microsoft FlowとSharePointを連携させ、文書、契約書、フォームなどを中央リポジトリに保存し、必要に応じて文書を承認用に閲覧したり、Adobe Sign経由で電子サインに署名したりできます。Flowのデザインテンプレートや使いやすい視覚的デザインツールを活用すれば、繰り返しの多い作業を自動化することも簡単です。例えば、契約書を金額に応じて異なる承認者や複数の承認者に自動的に回覧し、承認、署名してもらうことなどが可能です。
- 電子登録や電子認証の処理速度が向上しました。お客様や従業員は、再利用可能なデジタルwebフォームを使用してどのデバイスからでもすばやく入力や署名ができ、導入手続き、サービス要求、クレジットカードの登録なども簡単になりました。入力済みフォームから収集したデータをSharePointにマッピングすることで、効率性を高め、エラーを低減し、チームとの情報共有もスムーズにおこなえます。署名済みwebフォームは指定のSharePointフォルダーに自動保存され、簡単にアクセスできます。
- Microsoft Flowでサポートされるお気に入りのアプリケーションと自分でカスタマイズしたPowerAppsに電子サイン機能を容易に追加できます。文書への署名後、自動的にタスクを開始し、通知テンプレートを使用して状況を管理できます。

「Adobe Signのおかげで、新しい職員が初出勤する前に人事関連書類を送信できるようになりました。これは州にとって大幅なコスト削減になります。また、出勤初日の最初の2時間を有意義に利用できるようになり、生産性が向上しました。こうした様々な面で、目覚ましい投資対効果が現れています」

TODD NACAPUY、前ハワイ州政府最高情報責任者

Microsoft SharePointとAdobe Document Cloudを使用した承認ワークフローの例



ユースケース

文書の作成、電子サイン、電子登録、承認などのワークフローを組織をまたいで自動化。

セールス

- ・ 契約書や合意書
- ・ 提案書や入札書
- ・ 申込書

人事

- ・ 給付手続き
- ・ 入社手続き書類
- ・ 就業規則書類

購買担当

- ・ ベンダー契約書
- ・ 入札書類
- ・ 取引申請書

法務

- ・ 秘密保持契約書
- ・ 業務契約書
- ・ 裁判所への電子提出と電子証拠開示文書

マーケティング

- ・ コミュニケーションに関するレビューと承認
- ・ パンフレットや案内媒体
- ・ 譲渡証書

製品管理

- ・ 要件定義書
- ・ 製品ロードマップのレビューと承認
- ・ 製品マニュアルや製品ガイド

システム運用管理

- ・ アセット関連の文書
- ・ 変更承認
- ・ ポリシー文書

施設

- ・ リース契約書
- ・ サービス依頼書
- ・ 施設計画

カスタマーサービス

- ・ サービス依頼書や作業依頼書
- ・ フィールドサービス確認書
- ・ 更新契約書

「Adobe Acrobat Pro DCによって、どの部門のユーザーでも、建築図面が必要なときに、すばやく低コストで図面をデジタル化できるようになりました。外部の業者に依頼する必要がなくなり、コストを90%も削減できました」

CHRISTIAN GOLTL, ASFINAG Maut Service GmbH システム開発部長

迅速な導入

Office 365の管理ツールを使用して、Document Cloudのアドインを一元的かつ迅速にデプロイできます。Adobe SignとPDFサービスについては、追加のソフトウェアを必要とせず、webベースのインストーラーのみを使用してOffice 365アカウントを構成できます。デスクトップPC向けのAcrobat DCが必要なユーザーについては、Microsoft Windows Server Remote Desktop ServicesやApple Remote Desktopなどの標準ツールを使用して、インストールと構成を効率的に完了できます。シングルサインオンがシームレスにサポートされているため、認定ユーザーは手間なくアクセス可能です。利用資格をAdobe Admin Consoleから一元管理できるので、必要な変更依頼への対応も容易です。

グローバルなセキュリティとコンプライアンス、高い拡張性

業界ごとの固有のコンプライアンス基準や、国や地域の規制に即して、文書を安全に署名、管理、保存することにより、リスクを軽減します。Adobe Document Cloudソリューションは、数百に及ぶセキュリティ機能やプロセス、コントロールなどに支えられ、SOC 2-Type 2やISO 27001その他の厳しいセキュリティ基準への適合が認証されています。これにより、作成中および送信中の文書が保護されます。また、これらは拡張性の高いアドビのグローバルなクラウド基盤で運用されます。

パートナーシップの効果

アドビとMicrosoftは戦略的パートナーです。このパートナーシップにより、ユーザーはアドビとMicrosoftへの投資を最大限に活用して組織内でのデジタルトランスフォーメーションを加速し、優れた顧客体験を提供できると共に、常に変化する環境に対応して市場のニーズを満たすことができます。詳しくは、<https://acrobat.adobe.com/jp/ja/business/integrations/microsoft.html>をご覧ください。

「州政府では、SharePointを全面的に使用しています。Adobe SignはSharePointのいちモジュールとして柔軟に統合でき、同じプラットフォーム上で使用でき、非常に便利です」

MICAH HWANG、ハワイ州政府サービス提供スペシャリスト

