

Boostez votre activité avec les signatures électroniques.

Adobe Sign accélère les processus documentaires, s'intègre aisément avec vos systèmes existants et garantit un niveau maximal de sécurité et de conformité.

Les entreprises ont recours aux **signatures électroniques** pour accélérer la signature des contrats et documents divers. Aujourd'hui, les **solutions électroniques** vont bien au-delà de la simple collecte de signatures — les solutions de référence automatisent l'ensemble du processus, de la création du document à son archivage, en passant par son assemblage, sa gestion et son partage. Elles se substituent aux étapes manuelles de recueil de signatures et validations, avec en prime tous les avantages du cloud, synonyme de rapidité, d'efficacité, de conformité et d'accès universel.

Les grandes entreprises se servent des signatures électroniques pour se démarquer de la concurrence et accélérer les transactions — à l'échelle locale et internationale — en profitant du fait que nombre de pays ont décidé de donner aux signatures électroniques la même valeur juridique qu'aux signatures manuscrites. Leurs clients sont familiers du web et des terminaux mobiles, et réclament des expériences numériques pour pouvoir exercer leur activité à tout moment et en tout lieu.

Automatisez les signatures et validations dans tout votre établissement.

[Adobe Sign](#) vous permet d'obtenir des signatures et validations en quelques minutes, d'optimiser la collaboration et la mobilité du personnel et de créer des expériences client d'exception. Ce service est apprécié pour la grande simplicité de ses expériences web et mobiles, la supériorité de ses outils de création de workflows et l'excellence de ses intégrations prédéfinies, qui réduisent les temps de configuration. Adobe Sign, l'un des services proposés dans le cadre d'Adobe Document Cloud, est la solution la plus complète du marché pour mener à bien la transformation numérique de bout en bout de vos processus documentaires stratégiques.

Avec Adobe Sign, vous pouvez :

- Signer tous les documents, en tout lieu, sur n'importe quel équipement.
- Assurer le suivi des documents, où que vous soyez.
- Adapter les workflows à vos besoins spécifiques.
- Travailler avec les applications et les systèmes d'entreprise que vous utilisez au quotidien.
- Être opérationnel en quelques étapes simples.
- Agir en toute confiance, sachant que vos signatures électroniques sont légales, sécurisées et conformes.

Clients d'Adobe Sign :

- AmerisourceBergen
- Ceridian
- Diners Club
- Foursquare
- The Global Fund
- Groupon
- Jaguar Land Rover
- KLM Airlines
- LeasePlan
- NetApp
- Northstar Travel Group
- RBS (Royal Bank of Scotland)
- Ricoh UK
- SMRT
- SteriHealth
- Stratton
- Telefonica
- TiVo
- Workday

Adobe Sign peut vous aider à automatiser la signature et la validation des documents dans un grand nombre de secteurs d'activité et de départements. Voici quelques exemples d'utilisation de la solution.

Ventes

- Contrats et accords
- Offres et devis
- Formulaires de candidature

Marketing

- Adhésion des clients
- Contrats marketing
- Formulaires de publication

Service clientèle

- Commandes de services et ordres de mission
- Accusé de réception du service après-vente

Gestion de produits

- Autorisations de modification
- Validation des conditions préalables
- Validation des feuilles de route

Ressources humaines

- Intégration des employés
- Affiliations
- Accusés de réception des documents réglementaires

Spécialiste Achats

- Contrats fournisseur
- Appels d'offres
- Formulaires d'accueil

Informatique et opérations

- Documentation et suivi
- Autorisations de modification

Installations

- Contrats de location et d'installation
- Formulaires de demande de service
- Planification des installations

Secteur juridique

- Accords de confidentialité
- Gestion des contrats
- Gestion des règles

Administrations

- Affiliations
- Licences professionnelles
- Formulaires des employés

Services financiers

- Ouverture de compte
- Contrats de prêts
- Autorisations de modification

Santé

- Admission et consentement des patients
- Réclamations
- Demandes de modification

Créez des expériences exceptionnelles pour tout le monde.

Adobe Sign permet aux membres d'une équipe d'envoyer des documents numériques pour signature en quelques clics et aux destinataires d'apposer des signatures électroniques sur des contrats depuis un navigateur web ou un terminal mobile. Les documents sont stockés dans votre système d'entreprise, le référentiel de votre choix ou [Adobe Document Cloud](#), afin de permettre à vos collaborateurs de les enregistrer, de les suivre, de les gérer et d'y accéder en temps réel, où qu'ils se trouvent.

Avec Adobe Sign, vous pouvez :

- **Gagner du temps en accélérant les processus de signature** — D'un geste ou d'un clic, vous pouvez rapidement préparer et envoyer un document, un contrat ou un formulaire pour signature électronique. Ou alors, effectuez des envois groupés pour distribuer des contrats personnalisés à un grand nombre de destinataires.
- **Travailler n'importe où** — Demandez des signatures à l'aide d'un navigateur ou d'un terminal mobile. Il suffit aux signataires de cliquer sur un lien pour ouvrir le document et y apposer une signature électronique depuis un terminal connecté. Et ce, sans inscription ni téléchargement.
- **Suivre et gérer** — Envoyez automatiquement des rappels et suivez en temps réel le statut de vos documents pendant tout le processus de signature. Trouvez des documents en un temps record et enregistrez automatiquement des pistes d'audit détaillées.
- **Éliminer les étapes manuelles de manipulation de documents** — Allez au-delà de la signature et des validations afin de simplifier les tâches collaboratives telles que le remplissage des formulaires. Ou automatisez les étapes finales de diffusion via le système d'acceptation en un clic ou de certification de document.

« Depuis que nous utilisons Adobe Sign, 70 % des contrats d'achat de médias nous sont renvoyés en l'espace d'une journée, et un tiers d'entre eux en moins d'une heure. »

CYNTHIA WITTIG

Responsable des services d'aide aux projets
Northstar Travel Group

- **Personnaliser des workflows de signature** — Définissez des étapes qui pourront être suivies de manière cohérente. Des outils de conception visuelle conviviaux vous permettent de créer des modèles de workflow réutilisables et des processus métier de bout en bout sans avoir à solliciter le service informatique.
- **Intégrer les signatures électroniques dans vos systèmes d'entreprise** — Utilisez des intégrations prédéfinies et des API pour incorporer les processus de signature électronique dans les applications d'entreprise, telles que Salesforce, Workday et Microsoft SharePoint. Aucune programmation n'est requise.
- **Utiliser vos applications de productivité préférées** — Envoyez des documents et des présentations pour signature directement depuis Microsoft Word ou PowerPoint dans Office 365 ou utilisez Box, Dropbox ou Google Drive pour envoyer, signer, suivre et archiver des documents directement depuis votre compte.
- **Respecter les lois sur les signatures électroniques** — Créez des processus de signature électronique de bout en bout conformes aux lois sur les signatures électroniques aux États-Unis, en Europe, au Japon, en Australie et dans pratiquement tous les autres pays industrialisés du monde.
- **Authentifier les signataires** — Vérifiez l'identité de toutes les personnes concernées par le processus de signature. En fonction de vos besoins professionnels, faites votre choix parmi les différents niveaux d'assurance, y compris l'authentification à plusieurs facteurs et les [signatures numériques](#) avec un identifiant numérique basé sur un certificat.
- **Utiliser des formulaires intelligents** — Collectez les données des signataires ou pré-remplissez les formulaires avec des informations provenant de systèmes back-end. Créez des formulaires de préqualification qui s'adaptent à toutes les tailles d'écran afin de déterminer quels documents sont à signer ou à transmettre.
- **Incorporer des formulaires dans votre site web** — Publiez des formulaires offrant des fonctions de signature sur votre site web pour que les clients puissent rapidement signer des contrats.
- **Créer une expérience de marque** — Ajoutez facilement le logo et le slogan de votre entreprise à l'expérience de signature et personnalisez les modèles d'e-mail pour améliorer la satisfaction client.
- **Créer des rapports personnalisés** — Bénéficiez d'une vision complète de votre processus de signature documentaire et de la productivité de votre équipe.

« La signature et le renvoi des demandes de crédit ne prennent en moyenne que 17,3 minutes — ce qui constitue un gain de temps énorme par rapport aux processus papier. »

JONATHAN BACK

Directeur financier et des opérations, Diners Club Royaume-Uni et Irlande

Faites confiance au leader des solutions documentaires numériques.

Avec 6 milliards de transactions par an, Adobe est le leader mondial des documents numériques sécurisés et des signatures électroniques standard. Nous avons inventé le format PDF il y a plus de 20 ans. Nous avons participé à l'élaboration des standards ouverts applicables aux signatures numériques. Et nous les faisons encore évoluer en tant que premier éditeur mondial à fournir un standard ouvert pour l'utilisation de signatures numériques sur le web et les terminaux mobiles.

Avec une expérience de signature simplifiée, des intégrations de haut niveau et un workflow optimal, Adobe Sign est la seule solution de signature électronique permettant de créer des expériences client hors pair à tous les points de contact. Nos solutions sont plébiscitées et utilisées par des sociétés classées au Fortune 1000, des organismes de santé et des établissements financiers souhaitant automatiser les signatures et validations pour de nombreux départements et processus métier.

Adobe Sign peut par exemple vous aider à :

- **Optimiser la productivité** — Adobe vous aide à réduire ou éliminer les processus manuels ou papier, ainsi que les coûts, les erreurs et les retards qu'ils peuvent engendrer. Grâce aux outils de gestion et de suivi en temps réel, vous pouvez garantir la transparence des processus, écourter les délais de traitement et réduire la charge administrative qui pèse sur votre personnel pour lui permettre de se consacrer à des tâches plus productives.
- **Donner satisfaction aux clients** — Adobe Sign a reçu d'excellentes évaluations dans les boutiques d'applications et plusieurs prix de conception. Sa convivialité et ses délais de réponse écourtés donneront toute satisfaction à vos clients. Les clients peuvent signer où qu'ils se trouvent, sans avoir à imprimer ou faxer de documents, ni à installer de logiciel, créer de nouveaux identifiants de connexion ou numériser quoi que ce soit. L'ensemble du processus ne prend que quelques minutes.
- **Répondre à la demande de solutions mobiles** — Grâce aux solutions Adobe, les utilisateurs peuvent se connecter et rester productifs en toutes circonstances. À l'aide d'un smartphone ou d'une tablette, ils accèdent aux documents stockés, recueillent les signatures, envoient des documents pour signature électronique et gèrent le processus de signature le plus simplement du monde.
- **Protéger les données et transactions sensibles** — Rassemblant plus d'un millier de fonctionnalités, processus et contrôles de sécurité, Adobe Sign répond aux normes de sécurité les plus strictes du secteur, dont SOC 2 Type 2, ISO 27001 et PCI DSS en vigueur dans le secteur des cartes de paiement. La solution satisfait aux normes propres aux différents secteurs d'activité comme HIPAA, FERPA, GLBA et la réglementation 21 CFR Part 11 de la FDA (Food and Drug Administration) aux États-Unis.
- **Bénéficier d'un support entreprise de qualité** — Adobe assure un support logiciel de haut niveau avec une gestion attitrée de la prise en main et de la réussite client comprise dans les licences Entreprise. Vos équipes bénéficieront d'un accès immédiat à une vaste collection de guides des meilleures pratiques, d'articles de projet, de tutoriels vidéo et d'autres supports de formation.

Pour en savoir plus sur la manière dont votre entreprise peut bénéficier d'Adobe Sign, contactez dès aujourd'hui votre représentant Adobe.

« Les tribunaux acceptent désormais les solutions de signature électronique avancées comme Adobe Sign, qui répondent à des normes de sécurité et de confidentialité très strictes. En partenariat avec Adobe, nous avons développé un ensemble de meilleures pratiques applicables dans ce domaine. »

BART VAN DEN HEUVEL

Responsable des achats,
LeasePlan Corporation

Pour plus d'informations.

www.adobe.com/go/adobesign-fr



Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. All other trademarks are the property of their respective owners.

© 2017 Adobe Systems Incorporated.
All rights reserved.