

Schnellere Ergebnisse mit elektronischen Signaturen

Adobe Sign beschleunigt Dokumentenprozesse, ist mit bestehenden Systemen integrierbar und bietet maximale Sicherheit und Compliance.

Immer mehr Unternehmen nutzen [elektronische Prozesse](#), um Unterschriften einzuholen und Geschäfte schneller abzuschließen. Führende [eSign](#)-Lösungen sind jedoch nicht auf die Erfassung von Signaturen beschränkt. Vielmehr automatisieren sie den gesamten Prozess von der Dokumentenerstellung, Abstimmung und Unterzeichnung bis hin zur Archivierung. Alle Phasen erfolgen über die Cloud und ersetzen die herkömmlichen manuellen Schritte zum Einholen von Unterschriften und Genehmigungen. Die entscheidenden Vorteile sind schnellere und effizientere Abläufe, Konformität und Zugriff an jedem beliebigen Standort.

Führende Organisationen nutzen elektronische Unterschriftsprozesse, um sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen und geschäftliche Transaktionen schneller abzuschließen – sowohl vor Ort als auch weltweit, da elektronische Unterschriften inzwischen fast überall rechtsgültig sind. Für Kunden gehört es inzwischen zur täglichen Routine, ihre Arbeit über das Web und über Mobilgeräte zu erledigen. Die Grundvoraussetzung hierfür sind mobile Lösungen, damit sie jederzeit und ortsunabhängig arbeiten können.

Automatisierte digitale Unterschrifts- und Genehmigungsprozesse in der gesamten Organisation

Mit [Adobe Sign](#) können Sie die Unterschrifts- und Genehmigungsprozesse von mehreren Tagen auf wenige Minuten verkürzen, die Zusammenarbeit und Mobilität von Mitarbeitern verbessern und erstklassige Kundenerlebnisse erzeugen. Unternehmen entscheiden sich für Adobe Sign aufgrund der beispielhaft intuitiven Bedienung im Web und auf mobilen Endgeräten, leistungsstarker Tools für die Einrichtung von Dokumenten-Workflows und zeitsparender, schlüsselfertiger Integrationen. Adobe Sign ist Teil von Adobe Document Cloud, der einzigen End-to-End-Plattform für die durchgängige digitale Transformation wichtiger Dokumentenprozesse.

Mit Adobe Sign können Sie:

- Dokumente ortsunabhängig auf jedem Gerät unterschreiben
- den Bearbeitungsstatus eines Dokuments von überall verfolgen
- benutzerdefinierte Dokumenten-Workflows einrichten
- elektronische Unterschriften in bestehende Unternehmensanwendungen einbinden
- in wenigen einfachen Schritten implementieren
- darauf vertrauen, dass Ihre elektronischen Unterschriften rechtsgültig und sicher sind

Unternehmen, die Adobe Sign bereits einsetzen:

- AmerisourceBergen
- Ceridian
- Diners Club
- Foursquare
- The Global Fund
- Groupon
- Jaguar Land Rover
- KLM Airlines
- LeasePlan
- NetApp
- Northstar Travel Group
- RBS (Royal Bank of Scotland)
- Ricoh UK
- SMRT
- SteriHealth
- Stratton
- Telefonica
- TiVo
- Workday

Mit Adobe Sign kann die Unterzeichnung und Genehmigung von Dokumenten in vielen verschiedenen Branchen und Abteilungen automatisiert werden. Die nachfolgenden Beispiele zeigen, wie Kunden Adobe Sign einsetzen.

Vertrieb

- Verträge
- Angebote und Ausschreibungen
- Bewerbungen

Marketing

- Kundenanmeldungen
- Marketing-Verträge
- Freigabeerklärungen

Kundendienst

- Service-Anfragen und Auftragserteilung
- Außendienstunterlagen

Produkt-Management

- Änderungsberechtigungen
- Zustimmung zu Produktanforderungen
- Genehmigung von Produktstrategien

Personalwesen

- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Antragstellung
- Anerkennung von Richtlinien

Einkauf

- Lieferantenverträge
- Ausschreibungsunterlagen
- Onboarding-Formulare

IT und Betriebsabläufe

- Asset-Dokumentation und -Überwachung
- Änderungsberechtigungen

Gebäude-Management

- Verträge für Leasing und Anlagennutzung
- Formulare für Service-Anträge
- Anlagenplanung

Rechtswesen

- Vertraulichkeitsvereinbarungen
- Vertrags-Management
- Richtlinien-Management

Öffentliche Verwaltung

- Antragstellung
- Gewerbe genehmigungen
- Formulare für Arbeitnehmer

Finanzsektor

- Kontoeröffnungen
- Darlehensverträge
- Änderungsberechtigungen

Gesundheitswesen

- Patientenaufnahme und Einverständniserklärungen
- Leistungsanträge
- Änderungsanträge

Herausragende Erlebnisse für alle Anwender

Mit Adobe Sign können Mitarbeiter digitale Dokumente mit wenigen Klicks zum Unterschreiben versenden. Die empfangenen Dateien lassen sich über einen Webbrowser oder auf einem Mobilgerät elektronisch signieren. Dokumente lassen sich in Ihrem Netzwerk, in einem Repository Ihrer Wahl oder bei [Adobe Document Cloud](#) ablegen, sodass Ihre Mitarbeiter Dokumente überall speichern, anzeigen, in Echtzeit verfolgen und verwalten können.

Adobe Sign zeichnet sich durch folgende Merkmale aus:

- **Schnellere Unterschriftsprozesse** – Geschäftsdokumente, Formulare oder Verträge lassen sich in wenigen Schritten zur elektronischen Unterzeichnung vorbereiten und versenden. Sie können ein Dokument auch an mehrere Empfänger gleichzeitig verschicken und vorab entsprechend personalisieren.
- **Zugriff von überall** – Fordern Sie Unterschriften an, die wahlweise im Browser oder auf einem Mobilgerät geleistet werden können. Die Unterzeichner müssen nur einen Link anklicken, um das betreffende Dokument zu öffnen und mit einer elektronischen Unterschrift zu versehen. Ohne Anmeldung und ohne Download.
- **Verfolgung und Verwaltung** – Sie können automatische Erinnerungen verschicken lassen, den Status eines Dokuments in Echtzeit verfolgen, Dokumente schnell wiederfinden und automatisch erstellte Prüfprotokolle einsehen.
- **Keine manuellen Schritte** – Optimieren Sie nicht nur Unterzeichnungs- und Genehmigungsprozesse, sondern auch Aufgaben wie das Ausfüllen von Formularen. Oder automatisieren Sie finale Lieferschritte wie die Annahme per Mausklick oder Bereitstellung eines zertifizierten Dokuments.

„Seit wir Adobe Sign verwenden, werden 70 % der Medienkaufverträge innerhalb von einem Tag zurückgeschickt. Ein Drittel davon erhalten wir in weniger als einer Stunde zurück.“

CYNTHIA WITTIG

Project Services Manager
Northstar Travel Group

- **Benutzerdefinierbare Workflows** – Verbessern Sie die Compliance mittels standardisierter Prozesse. Einfach zu bedienende, visuelle Design-Werkzeuge ermöglichen die Erstellung wiederverwendbarer Workflow-Vorlagen und durchgehend digitaler Geschäftsprozesse ohne Unterstützung durch die IT.
- **Integration mit gängigen Business-Systemen** – Nutzen Sie schlüsselfertige Integrationen und APIs, um elektronische Unterschriftenprozesse ohne Programmieraufwand in bestehende Unternehmensanwendungen einzubinden, z. B. Salesforce, Workday und Microsoft SharePoint.
- **Integration mit Produktivitäts-Tools** – In Office 365 können Sie Dokumente und Präsentationen direkt aus Microsoft Word oder PowerPoint heraus zum Unterzeichnen versenden. Über Box, Dropbox oder Google Drive lassen sich Dokumente direkt vom Account aus versenden, unterzeichnen, verfolgen und archivieren.
- **Einhaltung gesetzlicher Richtlinien** – Richten Sie durchgängig elektronische Unterschriftenprozesse ein, die die einschlägigen Gesetze in den USA, Europa, Japan, Australien und nahezu jedem anderen Industriestaat erfüllen.
- **Authentifizierung der Unterzeichner** – Überprüfen Sie die Identität aller Beteiligten an einem Unterzeichnungsprozess. Wählen Sie die Lösung, die den Anforderungen Ihres Unternehmens am besten gerecht wird, z. B. Multi-Faktor-Authentifizierung oder [digitale Signaturen](#) mit zertifikatbasierten digitalen IDs.
- **Intelligente Formulare** – Erfassen Sie die von Unterzeichnern eingegebenen Daten, bzw. befüllen Sie Formulare vorab mit vorhandenen Daten aus Ihren Backend-Systemen. Erstellen Sie Formulare, die auch für Mobilgeräte optimiert sind, um zu ermitteln, welche Unterlagen unterzeichnet oder weitergeleitet werden müssen.
- **Einbettung von Formularen in Ihre Website** – Stellen Sie auf Ihrer Website Formulare bereit, die Kunden direkt unterschreiben können.
- **Unterstützung Ihrer CI** – Gestalten Sie CI-konforme E-Mail-Vorlagen und Unterzeichnungsumgebungen, z. B. mit Logo und Slogan Ihres Unternehmens.
- **Generierung benutzerdefinierter Berichte** – Verschaffen Sie sich einen vollständigen Überblick über Ihren Unterschriftenprozess und die Produktivität Ihres Teams.

„Kreditanträge werden in durchschnittlich 17,3 Minuten unterschrieben und zurückgesendet – wesentlich schneller als Papierformulare.“

JONATHAN BACK

Chief Financial Officer und Operations Director, Diners Club, GB/Irland

Die führende Lösung für digitale Dokumente

Adobe ist der weltweit führende Anbieter für sichere digitale Dokumentenlösungen und standardkonforme elektronische Unterschriften. Technologien von Adobe kommen bei mehr als 6 Milliarden Transaktionen pro Jahr zum Einsatz. Das PDF-Format von Adobe gibt es nun schon seit über 20 Jahren. Darüber hinaus hat Adobe an der Entwicklung offener Standards für digitale Signaturen mitgewirkt und arbeitet nun als erster internationaler Anbieter an der Weiterentwicklung der Standards für offene, standardkonforme digitale Unterschriften für Web und Mobilgeräte.

Dank intuitiver Bedienung sowie fortschrittlicher Integrationen und Workflows ist Adobe Sign die einzige eSign-Lösung, die überzeugende Anwendererlebnisse auf allen Kanälen ermöglicht. Adobe-Lösungen werden von Fortune 1000-Unternehmen, Gesundheitsorganisationen und Finanzinstituten zur abteilungsübergreifenden Automatisierung von Unterschriften- und Genehmigungsprozessen verwendet.

Adobe Sign bietet folgende Vorteile:

- **Höhere Produktivität** – Adobe hilft Ihnen, manuelle oder papiergebundene Unterschriftenprozesse einschließlich der damit verbundenen Kosten, Fehler und Verzögerungen zu reduzieren oder ganz zu vermeiden. Mithilfe von Funktionen zur Verfolgung und Verwaltung von Dokumenten in Echtzeit können Sie einen transparenten Prozessablauf gewährleisten, Bearbeitungszeiten verkürzen und den Verwaltungsaufwand für Ihre Mitarbeiter deutlich reduzieren, sodass ihnen mehr Zeit für produktivere Aufgaben bleibt.
- **Überzeugende Kundenerlebnisse** – Die in Appstores hochgelobte und mehrfach ausgezeichnete eSign-Lösung von Adobe wird Ihre Kunden vor allem aufgrund ihrer Bedienfreundlichkeit und kurzen Reaktionszeiten überzeugen. Mit Adobe Sign können Kunden Dokumente ortsunabhängig elektronisch unterzeichnen. Zwischenschritte wie das Ausdrucken oder Faxen, die Installation von Software, die Erstellung neuer Benutzerkonten oder das Scannen von Dokumenten entfallen. Der gesamte Prozess erfordert viel weniger Zeit, sodass sie sich schnell anderen Aufgaben widmen können.
- **Bedienung der Nachfrage nach mobilen Lösungen** – Mit den Lösungen von Adobe bleiben Mitarbeiter überall vernetzt und produktiv. Sie können auf gespeicherte Dokumente zugreifen, Unterschriften persönlich einholen, Dokumente zum Unterzeichnen versenden und den Unterschriftenprozess schnell und einfach verwalten – alles bequem über ein Smartphone oder Tablet.
- **Optimaler Schutz vertraulicher Informationen und Transaktionen** – Adobe Sign wird durch mehr als 1.000 Sicherheitsfunktionen, -prozesse und -mechanismen geschützt und entspricht strengen Sicherheitsvorschriften, darunter SOC 2 Type 2, ISO 27001 sowie PCI DSS. Adobe Sign erfüllt außerdem branchenspezifische Sicherheitsstandards wie HIPAA, FERPA, GLBA und 21 CFR Part 11 der FDA (US-Bundesbehörde zur Lebens- und Arzneimittelüberwachung).
- **Erstklassiger Enterprise-Support** – Umfangreicher Software-Support inkl. eines persönlichen Onboarding-Ansprechpartners und Customer Success Manager sind im Leistungsumfang von Enterprise-Lizenzen inbegriffen. Ihre Teams erhalten sofort Zugriff auf Best-Practices-Leitfäden, Text- und Video-Tutorials sowie viele andere Ressourcen.

Um mehr darüber zu erfahren, wie Ihre Organisation von Adobe Sign profitieren kann, wenden Sie sich an einen Vertriebsmitarbeiter von Adobe.

„Gerichte akzeptieren jetzt Lösungen für fortgeschrittene elektronische Signaturen wie Adobe Sign, die hohe Standards in puncto Sicherheit und Datenschutz gewährleisten. Wir haben gemeinsam mit Adobe eine Reihe von Best Practices in diesem Bereich entwickelt.“

BART VAN DEN HEUVEL

Manager of Corporate Procurement
LeasePlan Corporation

Weitere Informationen

<https://adobe.com/go/adobesign-de>



Copyright © 2017 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.
Adobe and the Adobe logo are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.